



INFORME DE PRENSA ENCUESTA NACIONAL

ABRIL DE 2007

Corporación CERC Centro de Estudios de la Realidad Contemporánea
Obispo Salas 0254, Of. 440 Providencia, Santiago, Chile – Fono (56-2)2743684 – Fax (56-2)2257238
Correo Electrónico: estudios@cerc.cl Página web: www.cerc.cl

ENCUESTA NACIONAL CERC, ABRIL DE 2007

La **Corporación CERC** entrega este Informe de Prensa con los resultados de algunas preguntas de una encuesta nacional de 1200 casos, con entrevistas cara a cara, realizada entre el 29 de marzo y 10 de abril de 2007. Es representativa del 70% de la población del país. La muestra fue aplicada a la población de 18 y más años de edad que habita en 31 ciudades de 40.000 y más habitantes de la I a la XII región.

Los resultados son los siguientes:

1. La mitad de los chilenos, 49%, conoce o ha oído hablar del documental de TVN sobre la guerra del Pacífico llamado “Epopeya” y 39% señala no conocerlo. El conocimiento del programa fue considerablemente superior en Perú, llegando al 60%, de acuerdo a la encuesta de la empresa *Apoyo*, realizada en la ciudad de Lima entre el 14 y el 16 de marzo, y 39% no conocía o no había oído hablar del programa.

Por partido, la mayor visibilidad de “Epopeya” se encuentra entre los votantes de RN y en los del PDC, 55% y 53%, respectivamente.

2. Una minoría de las personas que han escuchado del documental “Epopeya”, 22% opina que “está bien que el gobierno le haya dado importancia porque perjudica las relaciones con Perú” y una amplia mayoría, 74%, apoyó la afirmación “el gobierno no debería darle tanta importancia, es sólo un documental”.

Este perfil de opiniones es distinto al que hubo en Perú, en el cual el documental tuvo gran resonancia en la opinión pública: el 58% consideró que “está bien que el gobierno peruano le haya dado importancia porque perjudica nuestras relaciones con Chile” y sólo un 40% opinó que “el gobierno peruano no debería darle tanta importancia, es sólo un documental”.

Las opiniones mayoritarias de los chilenos que consideran que “el gobierno no debiera haberle dado importancia porque es un documental” son transversales, alcanzado un 83% en los votantes del PDC, porcentajes levemente inferiores en los del PS y el PPD, 74% en los de RN y 67% en los de la UDI.

3. Una amplia mayoría de los chilenos, 72%, considera que los límites marítimos con el Perú son claros y están establecidos en tratados internacionales y una minoría, 15%, opina lo contrario, es decir, no están claros porque no han sido definidos en tratados internacionales. Un 13% no sabe o no responde.

La opinión mayoritaria sobre la existencia de claros límites marítimos es transversal, siendo compartida por votantes de todos los partidos, llegando al 82% entre los del PPD y el más bajo es entre los del PS, 67%.

4. Los graves problemas del Transantiago han tenido un gran impacto entre los chilenos, pues recibe la mayor cantidad de menciones en la pregunta **abierta** sobre los tres problemas prioritarios, 45%. En segundo lugar, se nombra la delincuencia, con un 43%, y el desempleo en tercer lugar con 40%.

El impacto del Transantiago es enorme en Santiago, siendo mencionado por el 72% de los encuestados en la capital, 53 puntos más que los que viven en regiones.

5. Hay una evaluación crítica en Santiago del desempeño del Transantiago en comparación a la pregunta que hicimos en **MAYO del 2006**, antes que se pusiera en marcha: aumentan 7 puntos al 61% los santiaguinos que afirman que es una política que va en la dirección

equivocada para resolver los problemas del transporte público y disminuye siete puntos al 33% quienes señalan que va en la dirección correcta, 6% no sabe o no responde.

Las opiniones críticas son mayoritariamente altas entre los votantes de la UDI, 69%, es menor entre los de RN, 54% y la más baja es entre los del PDC, 50%.

6. Aumenta, en comparación a la encuesta de **MAYO del 2006**, en 13 puntos al 60% los santiaguinos que hacen una mala evaluación (suma de notas 1-3) del Transantiago, se mantiene quienes señalan que es regular (nota 4), 21%, y disminuye 14 puntos al 15% (suma de notas 5-7) los que tienen una buena evaluación. Como consecuencia de esta evaluación, baja la nota promedio de un 3.4 a un 3.0.

Por partido, el Transantiago es peor evaluado por los votantes del bloque opositor: 76% en la UDI y 72% en RN le ponen una nota mala.

7. Esta imagen crítica del Transantiago explica que casi la mitad de los chilenos, 46% -52% de los santiaguinos- es partidario de que vuelvan las micros amarillas, 43% rechaza esta posibilidad -45% entre los habitantes de Santiago- y 11% no sabe o no responde.

Hay diferencias de opiniones entre los votantes de la UDI y RN, habiendo más simpatía por el regreso de las micros amarillas entre los votantes del “gremialismo”, 52%, que entre los de RN, 43%. Las diferencias son menores entre los votantes de la Concertación: 39% de los DC prefieren el regreso de las micros amarillas, 36% en el PS y 34% en el PPD.

8. Cuando se pregunta quién es responsable de los graves problemas del Transantiago, un 20% de los chilenos responsabiliza al gobierno actual, el 16% señala que es el gobierno anterior del presidente Lagos, también un 16% menciona a los empresarios, y 7% al ministro de Transporte.

Hay algunas diferencias por lugar de residencia: un 20% de los que viven en Santiago creen que la mayor responsabilidad la tiene el gobierno anterior, siete puntos más que los de regiones; 21% de los santiaguinos responsabiliza a los empresarios, 10 puntos más que los que viven en regiones.

9. Esta evaluación crítica del desempeño del Transantiago va acompañada de una mirada optimista sobre su futuro: una mayoría de los chilenos, 62%, -57% entre los de Santiago- piensa que se podrán resolver los graves problemas que enfrenta, una minoría, 27% -33% en Santiago-, cree que no se podrán resolver y el 11% no sabe o no responde.

De acuerdo a la intención de voto, las respuestas están influidas por las preferencias políticas. Los más optimistas son los partidarios del bloque oficialistas, 80% en el PPD, 79% en los socialistas y 75% en el PDC.

10. Se produce una disminución de cuatro puntos al 51% en la aprobación al gobierno de la presidenta Michelle Bachelet y se mantiene el porcentaje de quienes no la aprueban, 38%.

Esta disminución se explica por la caída en seis puntos de la aprobación al gobierno entre los encuestados que no declaran su intención de voto (29%), entre los votantes del PC y dos puntos entre los que no saben o no responden. El apoyo al gobierno entre los votantes de los cinco partidos con representación parlamentaria es idéntico al que había en **DICIEMBRE de 2006**. De acuerdo al lugar de residencia, el apoyo a su gobierno cae en regiones al 48% -ocho puntos menos respecto a la medición pasada-.

11. Hay una evaluación crítica del desempeño de la oposición durante el primer año de gobierno de la Presidenta Bachelet. Una minoría de los chilenos, 29%, señala que la oposición ha actuado en forma constructiva, ofreciendo alternativas, y la mitad de los encuestados, 50%, indica que ha sido una oposición destructiva, sin ofrecer alternativas. Un amplio porcentaje de encuestados, 21%, no sabe o no responde.

Al analizar los resultados por intención de voto, las respuestas están influidas por las posiciones políticas: son muy críticas las opiniones en los votantes de los partidos de gobierno – 77% de los votantes del PPD dice que ha sido destructiva- y menos críticas entre los de RN, en comparación a los de la UDI: 34% y 23% respectivamente opinan que ha sido una oposición destructiva.

12. Sebastián Piñera se mantiene como el político con más futuro, recibiendo el mayor porcentaje de menciones, 38%, tres puntos más respecto a la encuesta de **DICIEMBRE del 2006**; Soledad Alvear se ubicó en segundo lugar, con un 22%, tres puntos menos que la medición anterior; Ricardo Lagos Escobar obtiene 17% de las menciones, similar a la medición de **DICIEMBRE**; en cuarto lugar se ubicó Joaquín Lavín, 14%, y en quinto lugar, se encuentra José Miguel Insulza, actual secretario general de la OEA, con un 11%, un fuerte aumento de cinco puntos respecto de la medición anterior. Sale de este grupo Ricardo Lagos Weber, ministro Secretario General de Gobierno.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA MUESTRA.

1.- Ámbito.

La población encuestada representa el 70% de la población total del país.

2. Universo.

La población de ambos sexos de 18 años y más, que habita en las 31 ciudades de más de 40 mil habitantes, ubicadas entre la I y la XII regiones:

Arica, Iquique, Calama, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Coquimbo, Ovalle, Quilpué, Villa Alemana, Viña del Mar, Valparaíso, Quillota, San Antonio, Santiago, Rancagua, Curicó, Linares, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Coronel, Lota, Los Angeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas.

3. Tamaño de la muestra.

El tamaño de la muestra es de 1200 casos para el universo considerado, como una afijación no proporcional.

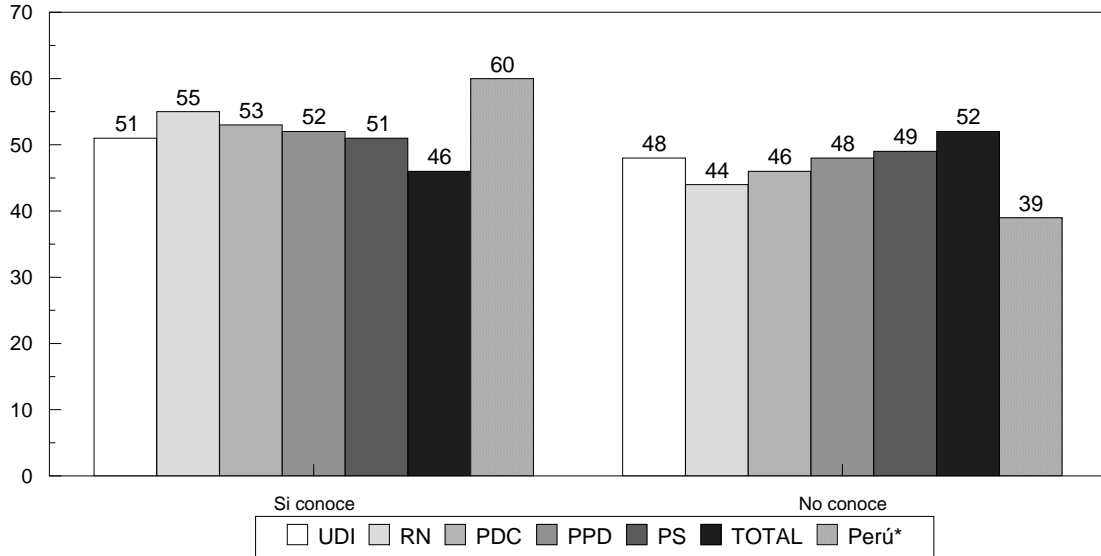
4. Procedimiento de muestreo.

Trietápico. Sorteo aleatorio simple de unidades al interior de los distritos censales, denominados subdistritos; selección de hogares por rutas y números terminales domiciliarios; y los individuos, por cuotas de sexo, edad y sector pasivo de la población (labores de hogar, estudiantes, jubilados y cesantes) sobre la base de los datos del INE del censo de 2002.

5. Error muestral

Si la muestra fuera probabilística tendría un error estimado de 2.34 para un nivel de confianza del 95%.

VISIBILIDAD DEL DOCUMENTAL DE TVN "EPOPEYA", según intención de voto. Chile-Perú*

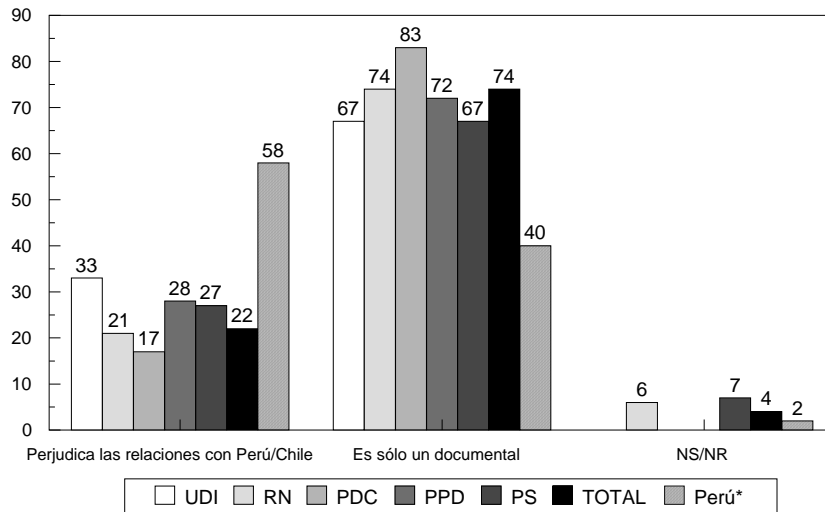


P. Conoce o ha oído hablar sobre el documental de TVN sobre la guerra del Pacífico llamado "Epopeya" ?

*Encuesta Lima Apoyo opinión y Mercado S.A realizada entre 14-16 marzo 2007 con 485 casos. La pregunta fue: "¿Conoce o ha oído sobre el documental chileno sobre la guerra del Pacífico llamado Epopeya?"

Fuente: BARÓMETRO CERC, Abril del 2007

"EPOPEYA", ¿PROGRAMA POLÍTICO O SÓLO UN DOCUMENTAL?, respuestas sólo los que lo conocen. Según intención de voto. Chile-Perú*



P. Con relación al documental, que opinión tiene Ud.? Las alternativas son:

- "Está bien que el gobierno le haya dado importancia porque perjudica las relaciones con Perú".

- "el gobierno no debería darle tanta importancia, es sólo un documental"

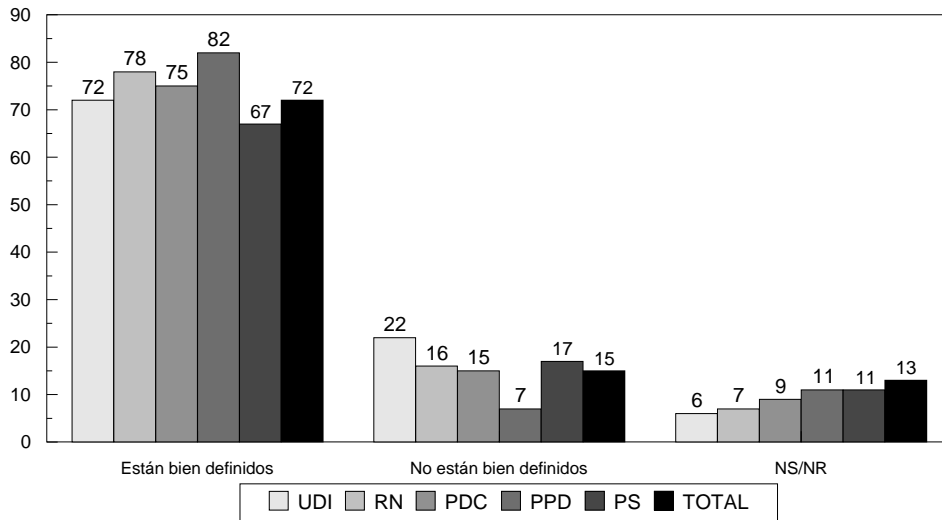
*Encuesta Lima Apoyo opinión y Mercado S.A realizada entre 14-16 marzo 2007 con 485 casos. Las alternativas eran:

- "Está bien que el gobierno peruano le haya dado importancia porque perjudica nuestras relaciones con Chile"

- "El gobierno peruano no debería darle tanta importancia, es sólo un documental"

Fuente: BARÓMETRO CERC, Abril del 2007

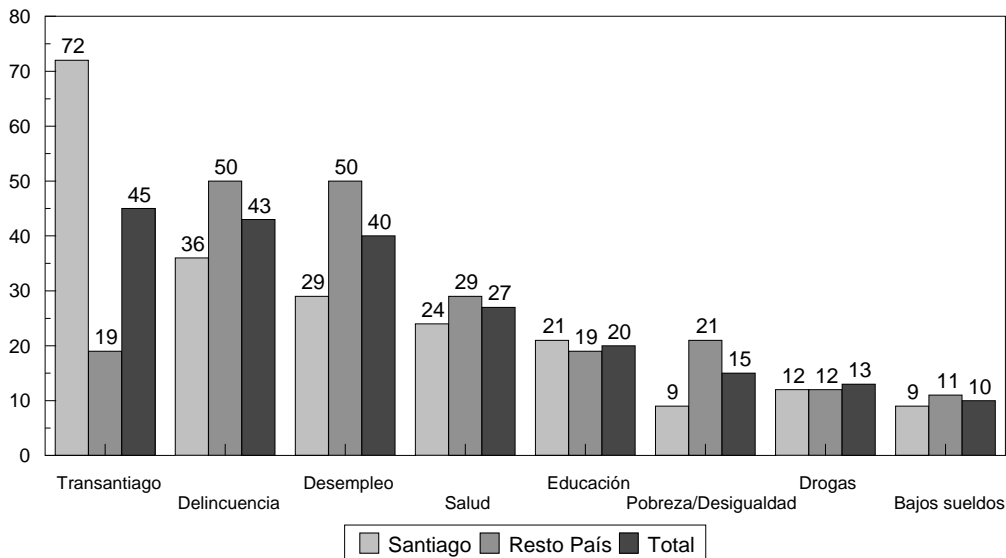
LOS LÍMITES MARÍTIMOS ENTRE CHILE Y PERÚ, según intención de voto.



P. El gobierno del Perú ha dicho que no están claros los límites marítimos con Chile porque no fueron definidos en tratados internacionales; el gobierno de Chile, por el contrario, sostiene que los límites marítimos son claros y fueron establecidos por tratados internacionales. ¿Cree Ud. que los límites marítimos están bien definidos o cree Ud. que los límites marítimos no están bien definidos?

Fuente: BARÓMETRO CERC, Abril del 2007

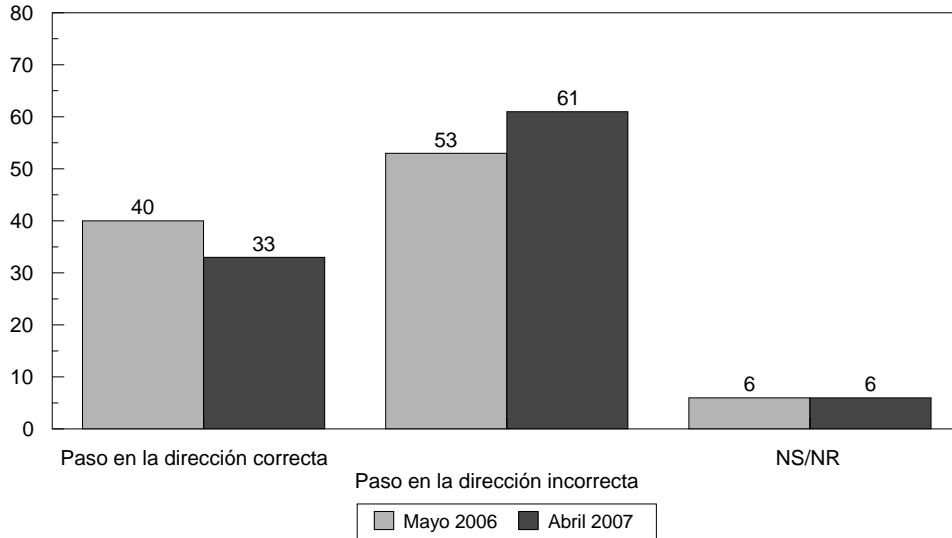
PROBLEMA PRIORITARIOS, según hábitat.



P. En estos momentos, ¿Cuáles son los tres problemas más importantes que tiene el país? (Respuesta múltiple)

Fuente: BARÓMETRO CERC, Abril del 2007

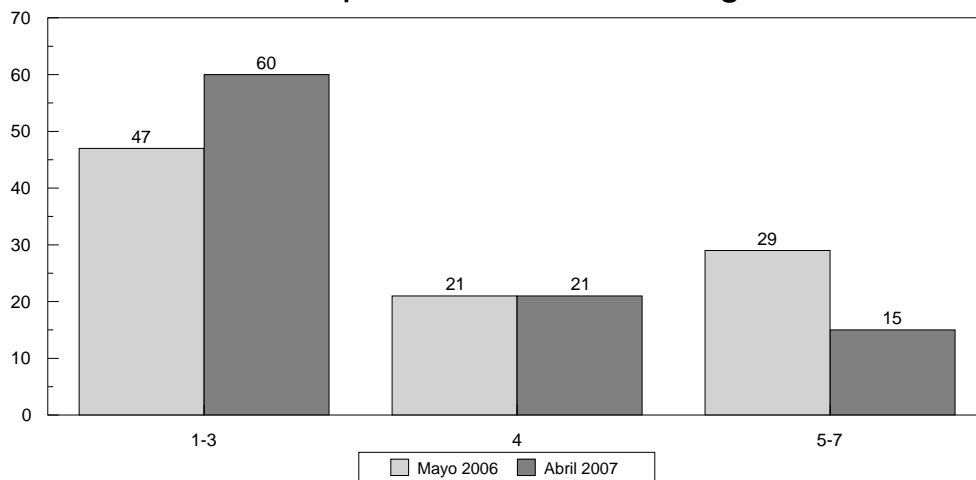
EVALUACIÓN GENERAL DEL PLAN TRANSANTIAGO, 2006-2007. Respuestas sólo Santiago



P. Por lo que Ud. sabe o ha oído, ¿diría que el Transantiago es un paso en la dirección correcta para mejorar el transporte público en Santiago o cree Ud. que, por el contrario, es un paso en la dirección equivocada?

Fuente: BARÓMETRO CERC. Abril del 2007

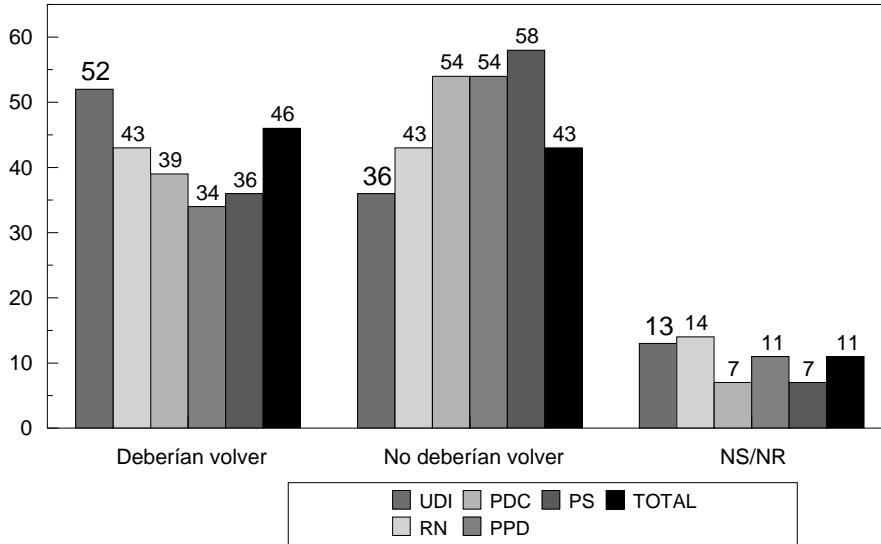
EVALUACIÓN FUNCIONAMIENTO DEL PLAN TRANSANTIAGO, 2006-2007. Respuestas sólo Santiago



P. Independientemente de su respuesta anterior, ¿Cómo evalúa Ud. el funcionamiento del Transantiago en los últimos meses con el sistema de notas de 1 a 7, siendo 1 "muy malo" y 7 "muy bueno"?

Fuente: BARÓMETRO CERC. Abril del 2007

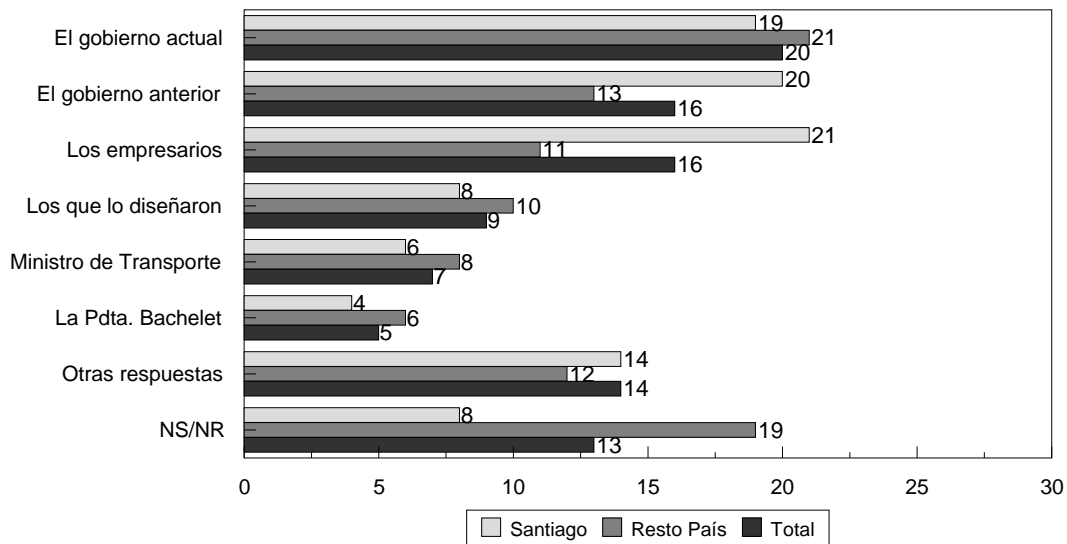
IMAGEN DE LAS MICROS AMARILLAS.



P. Independientemente de su respuesta anterior, ¿Es partidario Ud. de que vuelvan las micros amarillas?

Fuente: BARÓMETRO CERC. Abril del 2007

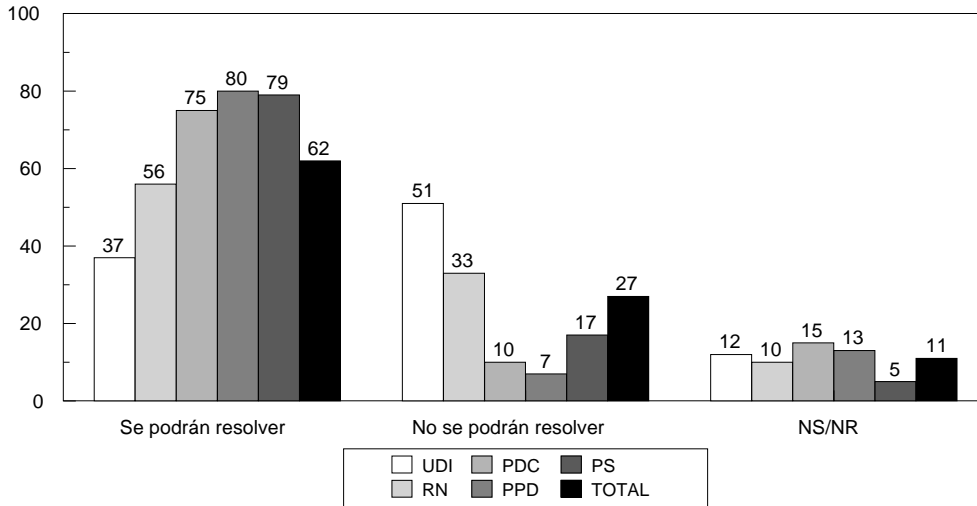
PRINCIPAL RESPONSABLE DE LAS DIFICULTADES DEL TRANSANTIAGO, según hábitat.



P. ¿Quién diría Ud. que es el principal responsable de las dificultades del Transantiago? (Pregunta abierta)

Fuente: BARÓMETRO CERC. Abril del 2007

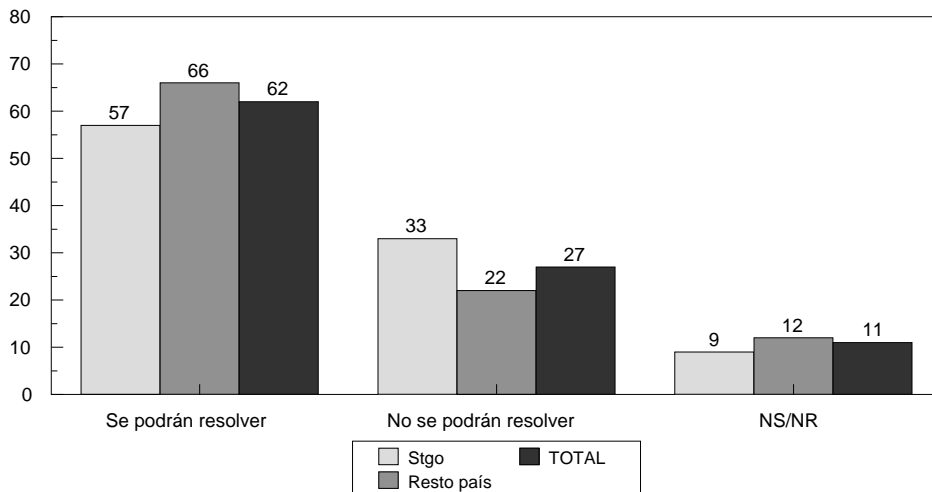
PERSPECTIVAS DE SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL TRANSANTIAGO, por intención de voto.



P. ¿Cree Ud. que, a la larga, se podrán resolver los problemas más serios que tiene el Transantiago y llegar a ofrecer un buen servicio o cree Ud. que no se podrán resolver nunca?

Fuente: BARÓMETRO CERC. Abril del 2007

PERSPECTIVAS DE SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL TRANSANTIAGO, por hábitat.

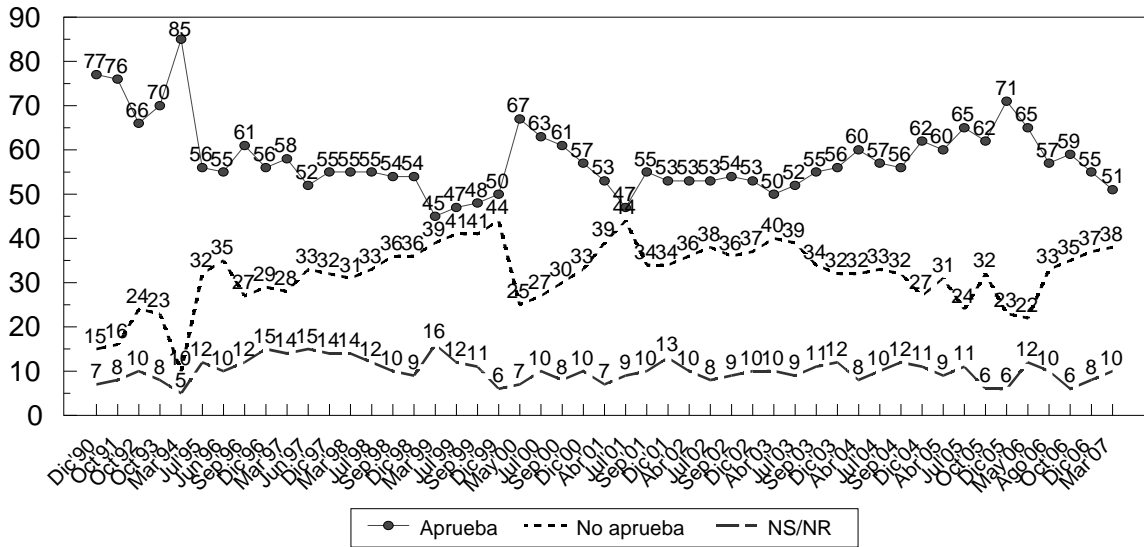


P. ¿Cree Ud. que, a la larga, se podrán resolver los problemas más serios que tiene el Transantiago y llegar a ofrecer un buen servicio o cree Ud. que no se podrán resolver nunca?

Fuente: BARÓMETRO CERC. Abril del 2007

APROBACIÓN DEL GOBIERNO, 1990-2007

Pregunta con dos alternativas.

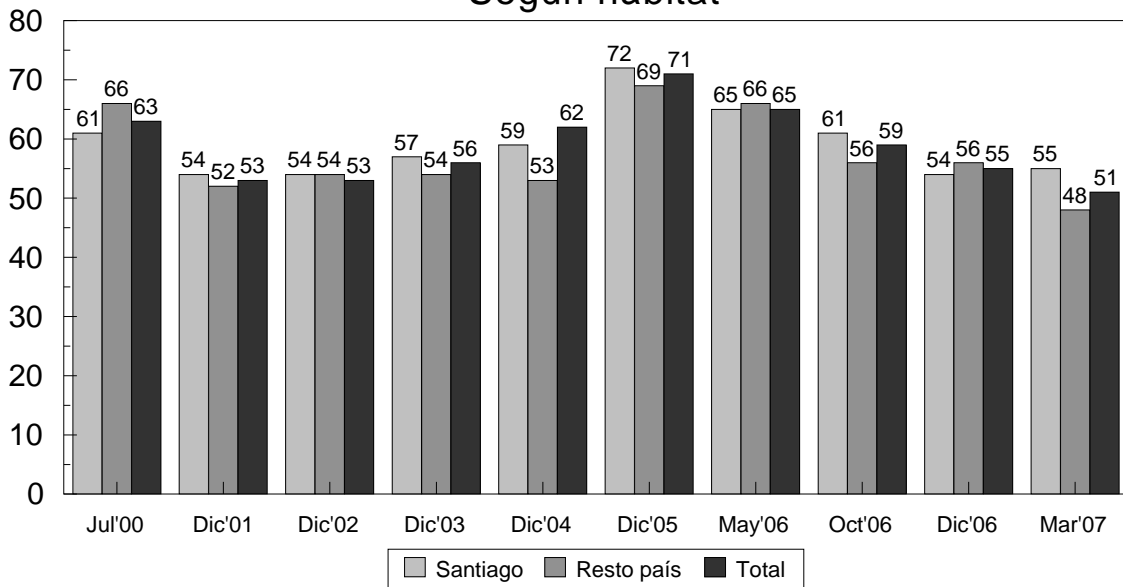


P. ¿Usted aprueba o no aprueba la gestión del gobierno que encabeza el Presidente Aylwin/Frei/Lagos/Bachelet?

Fuente: BARÓMETRO CERC, Abril del 2007.

APROBACIÓN DEL GOBIERNO, 2000-2007

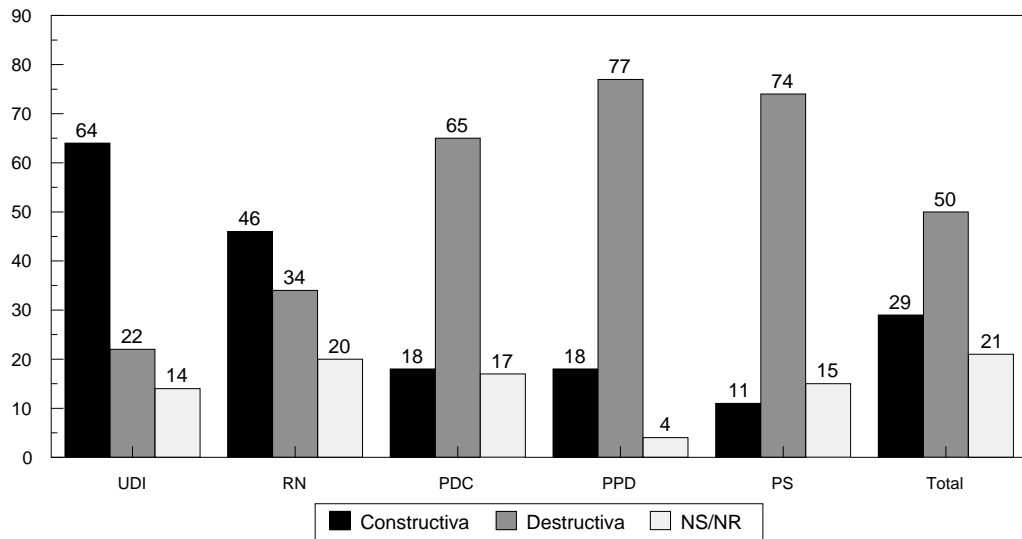
Pregunta con dos alternativas. Sólo respuestas aprueba. Según hábitat



P. ¿Usted aprueba o no aprueba la gestión del gobierno que encabeza el Presidente Lagos/Bachelet?

Fuente: BARÓMETRO CERC, Abril del 2007.

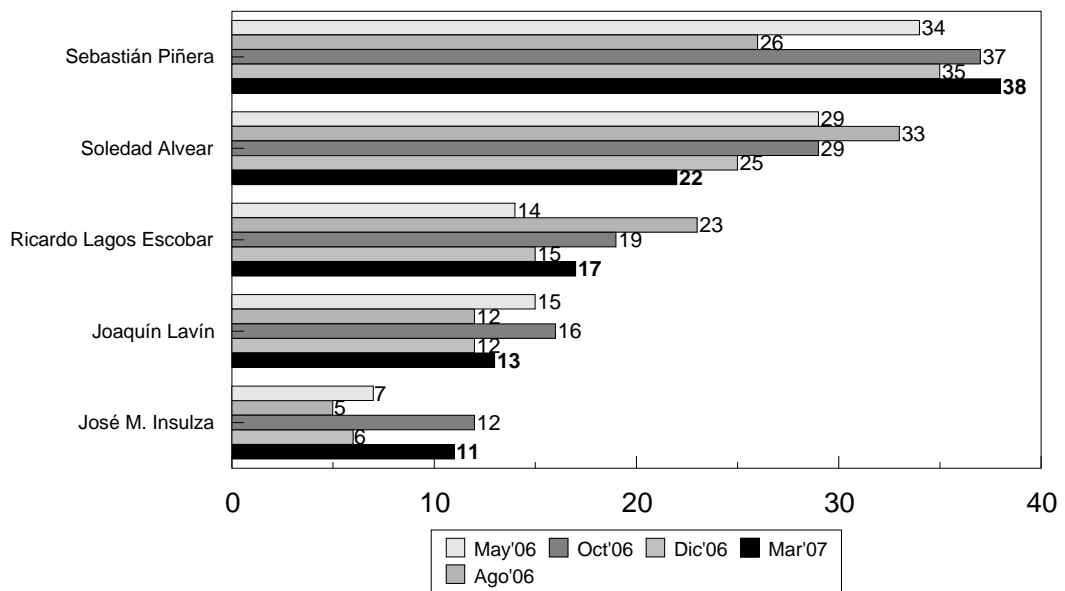
IMAGEN DE LA OPOSICIÓN, por intención de voto



P. Tomando todo en cuenta, ¿diría que en este primer año la oposición al gobierno de la Presidenta Bachelet ha actuado en forma constructiva, ofreciendo alternativas o cree Ud. que ha actuado en forma destructiva, sin ofrecer alternativas?

Fuente: BARÓMETRO CERC, Abril del 2007.

LOS CINCO POLÍTICOS CON MÁS FUTURO, 2006-2007



P. Considerando a todos los políticos, sin tomar en cuenta al Presidente de la República, nombreme a los cinco políticos que Ud. cree tienen más futuro en Chile.

Fuente: BARÓMETRO CERC, Abril del 2007.